



Da restituire mezzo fax allo 0422 785.426 o via eMail ad [amministrazione@sestosenso3d.com](mailto:amministrazione@sestosenso3d.com)

ID Utente \_\_\_\_\_ Data Compilazione \_\_\_\_\_

Ragione Sociale (in caso di società) \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

eMail \_\_\_\_\_

Numero Fattura

Data Fattura

Codice Articolo

Serial Number

Descrizione difetto

### Parte riservata al rivenditore Sesto Senso S.r.l. Mediastore

DOA Accettato SI  NO  Numero DOA \_\_\_\_\_

Motivo del rifiuto \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_



### IMPORTANTE - Condizioni

La merce DEVE essere restituita entro 15gg dall'assegnazione del numero di rientro a carico del Cliente tramite corriere e non via posta .

La merce DEVE inoltre essere obbligatoriamente accompagnata dal modulo di rientro DOA, compilato dettagliatamente, in particolare nella descrizione del difetto o guasto riscontrato.

Per cortesia, INDICATE CHIARAMENTE sul PACCO e su Vs. DDT il NUMERO DOA: se il VS. COLLO NON RECA NUMERO DOA, i NOSTRI ADDETTI alle SPEDIZIONI NON SONO AUTORIZZATI a RITIRARE ALCUN TIPO DI MERCE.

La MERCE RESTITUITA DEVE ESSERE PRIVA di QUALSIASI ETICHETTA, SCRITTA a PENNA/PENNARELLO, SIMBOLI o MARCHI, ecc. APPORTATI dal CLIENTE: la PRESENZA di tali ELEMENTI, infatti, RENDERA' IMPOSSIBILE la SOSTITUZIONE di PRODOTTI DIFETTOSI. La SOSTITUZIONE NON è inoltre POSSIBILE quando i SIGILLI di GARANZIA sul PRODOTTO o i PRODOTTI STESSI RISULTINO DANNEGGIATI. L'imballo dovrà essere inserito all'interno di un ulteriore scatola per limitare i danneggiamenti.

N.B. La MERCE NON SOSTITUIBILE SARA' RESTITUITA a SPESE del CLIENTE.

Ai PRODOTTI RESTITUITI SENZA ALCUN DIFETTO/GUASTO o INSOSTITUIBILI SARA' APPLICATO "RESTOCKING" PARI AL 15% del VALORE della MERCE.

Grazie per la vostra collaborazione - Sesto Senso S.r.l. Mediastore